

**INFORME DE SOSTENIBILIDAD:**

Hace tres años Convi Ltda emprendió un camino en el desarrollo de un Turismo Sostenible, que conlleva un compromiso económico, sociocultural y ambiental en los destinos en los que se opera.

Si bien se ha adquirido ésta responsabilidad, también se ha adquirido un trabajo constante y de mejora continua, y sabemos que hay mucho trabajo por delante.

Es por esto que día a día se busca adquirir un mayor compromiso a través de la implementación de normas que sustenten y soporten nuestro modelo o gestión sostenible y que nos acrediten cómo antes que contribuyen a un Turismo sostenible, como lo ha sido la certificación en la Norma Técnica Sectorial NTS TS 003 para Agencias de Viajes, la implementación de la NTS TS 006-1 para OPC y el proceso Travelife que se encuentra en desarrollo. Por ende, nuestros alcances, enfoques, se amplían día a día y encaminan nuestras acciones a nuevos caminos.

**NUEVAS ACCIONES**

En el 2019 Convi Ltda emprende un nuevo proceso con la implementación de criterios del proceso Travelife para Tour Operadoras, que es una iniciativa líder en formación, gestión y certificación para empresas turísticas comprometidas con alcanzar la sostenibilidad y Convi Ltda se encuentra en el proceso de revisión para obtener la categoría de Partner Travelife.

**NUEVA POLITICA DE SOSTENIBILIDAD**

*“Somos una organización que reconoce la importancia de promover e implementar prácticas para contribuir al desarrollo del turismo sostenible de la ciudad de Cartagena y los destinos donde operamos, mediante la guía de compromisos adoptados de las Normas Técnicas Sectoriales 003 para agencias de viajes y 006-1 para OPC (organización de convenciones y eventos comerciales), mediante el compromiso adquirido en el proceso internacional de Travelife e implementando todos protocolos mínimos de bioseguridad en el sector turístico con el fin de salvaguardar la salud de los clientes y colaboradores.*

*La sostenibilidad establece una responsabilidad y un compromiso constante por contribuir al desarrollo sostenible no solo de la organización, sino también de los ámbitos económicos que participan en el desarrollo de la ciudad, el ámbito socio-cultural y el cuidado del medio ambiente; es por esto que comprometidos a llevar a cabo una gestión sostenible de nuestras actividades se implementan acciones enfocadas en la prevención de prácticas discriminatorias hacia poblaciones vulnerables; en la prevención de la ESCNNA. Se tiene en cuenta acciones para la protección de los recursos naturales, la promoción de la región a través de su patrimonio natural y cultural, implementando medidas para mitigar los impactos que se generen de nuestras actividades, y en general, a incrementar las acciones sostenibles de la organización. Lo anterior son principales aspectos que incluye una gestión de la sostenibilidad, a la que anualmente se le debe realizar un seguimiento que permita identificar oportunidades para optimizar la calidad de los servicios que se prestan a nuestros clientes e identificar diferentes acciones para incrementar la sostenibilidad”*